

Koulutettu hyvinvointialan ammattilainen/yrittäjä kerää asiakkaistaan hoidon ja asiakassuhteen kannalta olennaiset tiedot, on vaitiolovelvollinen ja asiakastiedot ovat salassa pidettäviä.

**Rekisterin pitäjä**

Yritys: Avokadopuu Ravintovalmennus, Y-tunnus: 3621376-1  
Osoite: Riekonmarjanpolku 14 A, 06100 Porvoo  
Puh: 0405941181

**Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Sanna Niemelä  
[info@avokadopuu.fi](mailto:info@avokadopuu.fi)

**Rekisterin nimi**

Avokadopuu Ravintovalmennus asiakasrekisteri

**Rekisterin pitämisen peruste**

Asiakassuhteen hoito

**Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteritietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Rekisteritiedot palvelevat asiakkaan hoidon suunnittelua, toteutusta ja seuranta, edistävät hoidon jatkuvuutta sekä palvelevat asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

**Rekisterin tietosisältö**

- Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti)
- Yritysassiakkailta yrityksen yhteyshenkilön tiedot (nimi-, y-tunnus, laskutustiedot, osoite, puhelinnumero, sähköposti, tehtävä ja asema yrityksessä)
- Terveystilaa koskevat tiedot (yleinen terveydentila, hoitoon hakeutumisen syy ja oireiden kesto, kontraindikaatiot, lääkkeet, aikaisemmat hoidot ja tutkimukset)
- Ruokavaliota koskevat tiedot (ruokapäiväkirja, allergiat, ruokayliherkkyydet, ravintolisät)
- Asiakas- ja vastaanottokäyntien historiatiedot
- Laskutustapatio, muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ammatti, harrastukset, stressitaso ja muu sellainen tieto, jolla on merkitystä hoidon suunnittelussa tai toteutuksessa)
- Muut asiakkuuteen liittyvät tiedot, kuten ajanvaraustiedot

**Asiakastietojen tietolähde**

Rekisteriin talletettavat tiedot kerätään asiakkaan yhteydenotoista, asiakastietolomakkeista, alkuhaastattelusta sekä asiakassuhteen aikana saaduista lisätiedoista ja käydyistä keskusteluista.

## **Tietojen luovutus**

Palvelun pitäjä ei luovuta rekisteröityjen henkilötietoja ulkopuolisille tahoille kuin lainsäädännön velvoittamissa rajoissa tai asiakkaan suostumuksella. Tarvittaessa asiakastiedot luovutetaan asiakkaalle tai hänen toivomalleen taholle pääsääntöisesti kopioina ja luovuttamisesta tehdään merkintä asiakirjaan.

## **Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä, säilytetä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **Rekisterin suojausten periaatteet**

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitus-tilassa ja hävitetään kun sitä ei enää tarvita. Sähköinen aineisto on asianmukaisesti suojattuna normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Tietojen käyttöoikeus edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa.

## **Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa henkilörekisteriin tallennetut häntä koskevat tiedot sekä pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee lähettää yritykselle kirjallisesti yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna. Käyttäjällä on oikeus lopettaa milloin tahansa palvelujen käyttäminen. Käyttäjän henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

## **Muut mahdolliset oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella kirjallisesti tai sähköisesti. Rekisterinpitäjä säilyttää muita rekisteröityjä tietoja ja henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Kerättyjä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on toiminnan kannalta merkityksellistä. Säilytysajan päätyttyä tiedot hävitetään asianmukaisesti. Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito- tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

Verkkosivujen sisältö sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Linkitetyt verkkosivustot eivät ole yrityksen hallinnassa, eikä se vastaa kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisältämistä linkeistä. Jos henkilö siirtyy linkitetulle verkkosivustolle, hänen tulee tutustua kyseisen verkkosivuston yksityisyydensuojaperiaatteisiin ja muihin käyttöehtoihin itse.